

ZAŁĄCZNIK NR 2

Warunki gwarancji

Postępowanie gwarancyjne :

Produkty Jordan objęte są 12-miesięczną gwarancją ograniczoną udzielaną pierwotnemu nabywcy na wady wykonania części. W ramach gwarancji firma Jordan zobowiązuje się do naprawy lub wymiany tych części, co do których stwierdzono zaistnienie wad, pod warunkiem zwrotu części do producenta celem ich przebadania lub przedstawienia odpowiedniej dokumentacji fotograficznej.

Okres gwarancji biegnie od daty zakupu, a nie od daty ewentualnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

Zasady użytkowania :

Produkty wykonane z powłok gumowych, neoprenowych i uretanowych nie są przeznaczone do użytku na podłożach betonowych, drewnianych ani na wykonanych z twardych tworzyw gumowych. **Użytkowanie ciężarów swobodnych z powłokami gumowymi lub neoprenowymi na wskazanych podłożach unieważnia udzieloną gwarancję.**

Zaleca się zatem użytkowanie produktów na odpowiednich rodzajach wykładzin (dotyczy produktów Easy-Lock Free Weights, Fitness, Hi-Performance itp.).

Odpryskiwanie się powłoki malarskiej na żeliwnych talerzach, hantlach i hantlach kulowych Kettlebell świadczy o normalnym zużyciu eksploatacyjnym i nie podlega gwarancji. Konieczność ponownego naklejania loga na hantle, sztangi i płyty Olympic nie wynika z wady produktu – w tym zakresie w ramach gwarancji dostarcza się odpowiedni zestaw do konserwacji i naprawy.

Produkty z gumy należy czyścić ścierkami zwilżonymi **czystą wodą**. Gwarancja nie obejmuje powłok neoprenowych na hantlach Kettlebell i Studio.

Uwaga: nie wolno czyścić powłok gumowych detergentami ani środkami na bazie acetonu.

W celu odpowiedniej konserwacji należy codziennie ręką sprawdzać i w razie potrzeby dokręcać hantle i sztangi (żeliwne i powleczone gumą). Luzy pojawiające się na handlach wielokrążkowych nie podlegają gwarancji, ponieważ są normalnym zjawiskiem i wymagają korekty. Hantle firmy Jordan opracowano z myślą o wieloletniej i intensywnej eksploatacji. Niemniej należy obchodzić się z nimi ostrożnie, a także nie wolno nimi rzucać ani ich upuszczać. Niewłaściwe użytkowanie produktów grozi wygięciem chwytów; wada ta może spowodować unieważnienie udzielonej gwarancji.

Uwaga:

- Gwarancja udzielana jest wyłącznie pierwotnemu nabywcy i jest nieprzenośna.
- Okres gwarancyjny liczony jest od daty pierwotnego zakupu.
- Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, zaniedbaniami ani normalnym zużyciem się produktu. Gwarancja nie uwzględnia pokrycia kosztów transportu reklamowanych produktów. Jeżeli zwrot wielu wadliwych produktów jest nieuzasadniony finansowo, prosimy o zwrot konkretnej części z dokumentacją fotograficzną wad.
- Gwarancja udzielona na produkty przeznaczone do użytku domowego lub nieintensywnej eksploatacji komercyjnej nie uwzględnia użytkowania komercyjnego.
- W ramach reklamacji gwarancyjnej należy zwrócić przedmiot reklamacji firmie Jordan z numerem reklamacyjnym wydanym przez Jordan dla danego wyrobu i wypełnionym protokołem reklamacji wady (jest on dostępny na życzenie). Należy dołączyć dokumentację fotograficzną wady, co znacznie przyspieszy postępowanie reklamacyjne.

Produkty firmy Jordan są użytkowane najbardziej intensywnie spośród wszystkich produktów fitness lub do ćwiczeń siłowych. Dlatego odpowiednia konserwacja i staranne wykonywanie ćwiczeń znacznie wydłużą trwałość użytkową wyrobów. Chętnie udzielimy odpowiedzi na pytania dotyczące prawidłowej konserwacji wyrobów Jordan skierowane na adres serwis@star-fitness.pl