

Warunki gwarancji - Jordan

Postępowanie gwarancyjne :

Produkty marki Jordan objęte są w większości 12-miesięczną gwarancją ograniczoną, tzn. udzielaną pierwotnemu nabywcy na wady spowodowane niewłaściwym wykonaniem części, a nie niewłaściwym użytkowaniem.

Produkty takie jak Alpha Strong™, LifelineUSA™, SAQ™ objęte są gwarancją udzielaną przez pierwotnych producentów i nie są objęte gwarancją przez firmę Jordan™, gwarancja firmy Star Fitness udzielana jest na okres 6-miesiący.

Wyroby typu Powerbag™ oraz Medicine Balls™ objęte są standardową 12-miesięczną gwarancją na wady produkcyjne, która nie obejmuje jednak uszkodzeń spowodowanych przez użytkowanie na nieodpowiednich powierzchniach tj. betonowe, asfaltowe, itp. Worki Powerbag™, Sandbag Pro™ oraz Medicine Balls™ są przeznaczone do podnoszenia i wykonywania ćwiczeń ruchowych. Nie należy upuszczać ich gwałtownie na ziemię, rzucać nimi itp.

W ramach gwarancji firma zobowiązuje się do naprawy lub wymiany tych części, co do których stwierdzono zaistnienie wad.

Warunkiem uznania reklamacji jest zwrot części do producenta celem ich przebadania lub przedstawienie odpowiedniej dokumentacji fotograficznej.

Okres gwarancji biegnie od daty zakupu, a nie od daty ewentualnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

Zasady użytkowania :

Produkty wykonane z powłok gumowych, neoprenowych i uretanowych nie są przeznaczone do użytku na podłożach betonowych, drewnianych ani na wykonanych z twardych tworzyw gumowych. **Użytkowanie ciężarów swobodnych z powłokami gumowymi lub neoprenowymi na wskazanych podłożach unieważnia udzieloną gwarancję.**

Zaleca się zatem użytkowanie produktów na odpowiednich rodzajach wykładzin (dotyczy produktów Easy-Lock Free Weights, Fitness, Hi-Performance itp.).

Odpryskiwanie się powłoki malarskiej na żeliwnych talerzach, hantlach i hantlach kulowych Kettlebell świadczy o normalnym zużyciu eksploatacyjnym i nie podlega gwarancji. Konieczność ponownego naklejania loga na hantle, sztangi i płyty Olympic nie wynika z wady produktu – w tym zakresie w ramach gwarancji dostarcza się odpowiedni zestaw do konserwacji i naprawy.

Produkty z gumy należy czyścić ścierkami zwilżonymi **czystą wodą**. Gwarancja nie obejmuje powłok neoprenowych na hantlach Kettlebell i Studio.

Uwaga: nie wolno czyścić powłok gumowych detergentami ani środkami na bazie acetonu.

W celu odpowiedniej konserwacji należy codziennie ręką sprawdzać i w razie potrzeby dokręcać hantle i sztangi (żeliwne i powleczone gumą). Luzy pojawiające się na handlach wielokrążkowych nie podlegają gwarancji, ponieważ są normalnym zjawiskiem i wymagają korekty. Hantle firmy Jordan opracowano z myślą o wieloletniej i intensywnej eksploatacji. Niemniej należy obchodzić się z nimi ostrożnie, a także nie wolno nimi rzucać ani ich upuszczać. Niewłaściwe użytkowanie produktów grozi wygięciem chwytów; wada ta może spowodować unieważnienie udzielonej gwarancji.

Konieczność uzupełniania piasku w workach jest normalna i nie podlega gwarancji; producent może dostarczyć odpowiedni piasek. **Worki Powerbag™, Sandbag Pro™ oraz Medicine Balls™ są przeznaczone do podnoszenia i wykonywania ćwiczeń ruchowych. Nie należy upuszczać ich gwałtownie na ziemię, rzucać nimi itp.**

Produkty Alpha Strong (Thy Coach™, Thy Beast™, Thy Sandball™) wymagają użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i nie wolno obchodzić się z nimi niedbale, czyli np. nie wolno nimi rzucać o ziemię czy o ścianę. Zaleca się regularną kontrolę wewnętrznych zapięć, aby uniknąć wysypywania się piasku. Należy utrzymywać je w czystości i unikać zawilgocenia.

Uwaga:

- Gwarancja udzielana jest wyłącznie pierwotnemu nabywcy i jest nieprzenośna.
- Okres gwarancyjny liczony jest od daty pierwotnego zakupu.
- Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, zaniedbaniami ani normalnym zużyciem się produktu. Gwarancja nie uwzględnia pokrycia kosztów transportu reklamowanych produktów. Jeżeli zwrot wielu wadliwych produktów jest nieuzasadniony finansowo, prosimy o zwrot konkretnej części z dokumentacją fotograficzną wad.
- Gwarancja udzielona na produkty przeznaczone do użytku domowego lub nieintensywnej eksploatacji komercyjnej nie uwzględnia użytkowania komercyjnego.
- W ramach reklamacji gwarancyjnej należy zwrócić przedmiot reklamacji firmie Jordan z numerem reklamacyjnym wydanym przez Jordan dla danego wyrobu i wypełnionym protokołem reklamacji wady (jest on dostępny na życzenie). Należy dołączyć dokumentację fotograficzną wady, co znacznie przyspieszy postępowanie reklamacyjne.

Produkty firmy Jordan są użytkowane najbardziej intensywnie spośród wszystkich produktów fitness lub do ćwiczeń siłowych. Dlatego odpowiednia konserwacja i staranne wykonywanie ćwiczeń znacznie wydłużą trwałość użytkową wyrobów. Chętnie udzielimy odpowiedzi na pytania dotyczące prawidłowej konserwacji wyrobów Jordan skierowane na adres serwis@star-fitness.pl

W razie jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt pod adresem: serwis@star-fitness.pl