

WARUNKI GWARANCJI - INDOORWALKER

1. Punktem serwisowym dla produktów i towarów Star Fitness S.A. objętych niniejszą gwarancją jest Serwis firmy:

Star Fitness S.A. w Poznaniu , ul. B. Krzywoustego 72; 61-144 Poznań.

2. Star Fitness S.A. udziela 24 miesięcznej gwarancji na zakupiony produkt Indoorwalker.

3. Gwarancja dotyczy towarów zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez punkt serwisowy czynności specjalistycznych, właściwych dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych do wykonania przez użytkownika we własnym zakresie i na własny koszt, które opisane są w Instrukcji Obsługi Urządzenia oraz Instrukcji Konserwacji sprzętu.

5. W celu wykonania postanowień niniejszej gwarancji w stosunku do pierwotnego nabywcy, należy skontaktować się z obsługą Serwisu Fitness S.A. (+48) 61 853 30 42 oraz dokonać zgłoszenia w formie pisemnej lub e-mailem na adres: serwis@star-fitness.pl . W zamówieniu powinno być podane co najmniej: opis wady lub problemu, objawów i nr seryjny produktu oraz dowód zakupu danego urządzenia. W celu identyfikacji problemu i podjęcia najszybszych działań, zamawiający powinien przekazać zdjęcie reklamowanego towaru w taki sposób, by na zdjęciu była widoczna reklamowana wada. Nie należy naprawiać lub wymieniać wadliwych części bez uprzedniego zezwolenia przez StarFitness.

6. Firma Star Fitness S.A. zobowiązuje się usunąć ewentualne uszkodzenia w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia uszkodzenia.

7. W przypadkach szczególnych i uzasadnionych termin naprawy może ulec wydłużeniu.

8. W okresie gwarancyjnym zapewnia się Użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń wynikających z wad fabrycznych (wady materiałowe i produkcyjne, błędy montażowe) wraz z wymianą części.

9. Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych (np. czyszczenia, regulacji i konserwacji układów mechanicznych) oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:

a) nieprzestrzegania Instrukcji Obsługi Urządzenia (w przypadku braku Instrukcji Obsługi Urządzenia w opakowaniu klient dokona pisemnego zgłoszenia tego faktu gwarantowi do 7 dni od daty zakupu w celu niezwłocznego uzupełnienia tego braku przez Star Fitness S.A.),

b) niewłaściwej konserwacji i przechowywania urządzenia,

c) użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,

d) naturalnego zużycia,

e) działania sił zewnętrznych,

f) dostania się przedmiotów obcych do wnętrza urządzenia oraz działania korozji, wilgoci, pyłów,

g) celowego uszkodzenia sprzętu oraz modyfikacji sprzętu przez Użytkownika,

10. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- a) zatarcia lub zniszczenia oznaczeń typu i numeru fabrycznego,
- b) uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika,
- c) ingerencji serwisowej osób nieupoważnionych,

11. Wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym dostarczeniem urządzenia do naprawy lub wezwaniem Serwisu ponosi Kupujący.

12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

13. Producent zastrzega sobie prawo do zmian produktu lub jego specyfikacji w dowolnej chwili.

14. Firma Star Fitness nie ponosi odpowiedzialności przed nabywcą za jakiegokolwiek straty lub roszczenia nabywcy dotyczące szkód wyjątkowych lub następnych wynikających z użytkowania produktu.